

## ¿Cómo mantenerte seguro durante tu estancia hospitalaria?



**Apreciado usuario (a) y familias:  
en la clínica FOSCAL tu seguridad  
es nuestra prioridad.**

**Trabajamos en equipo  
para brindarte una atención segura.  
Conoce nuestros procedimientos  
y sé parte activa de tu cuidado.**

## Paso 1. ¿Cómo identificarte?

- Asegúrate de tener tu brazalete de identificación con los nombres, apellidos y número de identificación completos, si ves algún error infórmalo al personal.
- Asegúrate que el personal de salud verifica tu nombre completo antes de cualquier procedimiento.
- Si eres alérgico a algún medicamento, informa al personal de salud.



## Paso 2. ¿Cómo comunicarte adecuadamente con el personal de la clínica?

- Si tienes dudas ante cualquier situación o procedimiento pregunta.
- Algunos procedimientos requieren tu consentimiento informado por escrito; antes de firmar pide que te expliquen y aclaren dudas.
- Cuando te den egreso de la clínica , pídele al personal de salud que te explique el plan de tratamiento que deberás seguir en casa.



## Paso 3. ¿Cómo garantizar la seguridad en la toma de los medicamentos?

- Informa a tu médico y enfermera sobre todos los medicamentos que tomas, incluyendo suplementos, vitaminas y medicamentos naturistas, o infusiones de hierbas.
- Si te ordenan antibióticos para tomar en casa, asegúrate de consumirlos con el estómago lleno y no combinarlos con lácteos o ácidos.
- No tomes ningún medicamento sin autorización médica.
- Pídele a tu médico y/o enfermera que te brinde información sobre ¿Para qué es, de qué manera y por cuánto tiempo tomar el medicamento?
- Si durante la administración de algún medicamento percibes algún cambio en tu condición como calor, dificultad para respirar, agitación u opresión en el pecho informa inmediatamente.



## ¿Cómo garantizar una cirugía segura?



Antes de tu cirugía, habla con tu médico y cirujano sobre qué se hará y por qué, hasta entender completamente el procedimiento.



Para garantizar tu seguridad, te recomendamos que antes de cualquier intervención quirúrgica pidas que el personal médico verifique tu identidad y procedimiento a realizar.



Ten en cuenta todas las recomendaciones para el procedimiento (ayuno, baño, toma y/o suspensión de algunos medicamentos, retiro de prótesis dental).

## ¿Cómo reducir el riesgo de infecciones?

- Desinfecta o lava tus manos con agua y jabón antes y después de comer, al darle la mano algún familiar, después de ir al baño.
- Si estás en aislamiento de contacto, ni tú ni tus familiares deben salir con guantes o batas, procuren mantener el tapabocas puesto si así lo requieren.
- Respeta las medidas de aislamiento indicadas por el personal de salud.

## ¿Cómo prevenir caídas?

- Cuando necesites levantarte de la cama o trasladarte al baño, solicita ayuda del personal de enfermería y/o de tu acompañante y sigue estas recomendaciones:
- Verifica que la cama esté siempre en la posición más baja.
- No camines descalzo, usa calzado antideslizante.
- Si el piso está húmedo, informa inmediatamente.
- La mesa de noche debe estar junto a la cama para tener fácil acceso al timbre, el teléfono, el celular y otros materiales.
- Los pacientes menores de edad, adultos mayores o con dificultad para caminar deben estar acompañados en todo momento por un familiar o cuidador para evitar caídas.

## ¿Cómo prevenir lesiones de piel?

- Informa si presentas lesiones o heridas en la piel.
- Si permaneces en cama, permite que te cambien de posición cada dos horas.
- La lubricación de la piel del paciente se debe hacer con crema hidratante.

**Para mayor información  
comuníquese a:**

**FOSCAL**

**607 7008000**

**A continuación, lo invitamos a evaluar  
el entendimiento de las indicaciones dadas**

**Haz clic aquí**



**Programa de Seguridad del paciente**

**Subdirección de Apoyo Asistencial**

**Coordinación Foscalízate**

