



## **Cuidados para mantenerse seguro en el servicio de consulta externa**

Apreciado (a) Usuario (a), a continuación encontrará orientaciones del programa de Seguridad del Paciente de la Clínica Foscal para contribuir a su seguridad durante su proceso de atención en consulta externa. **Luego de leerlas, le agradecemos responder dos preguntas para evaluar su comprensión.**



## Identificación correcta

- Tenga siempre a la mano su documento de identidad.
- Al ingresar a consulta, diga al profesional de salud su nombre completo.
- Antes de salir del consultorio, revise que en las fórmulas médicas, órdenes de exámenes o incapacidades tengan su nombre completo y número de documento.



## Comunicación efectiva

- Haga todas las preguntas que necesite sobre órdenes, procedimientos e indicaciones dadas por el personal.
- Si le realizaron exámenes antes de la consulta, no olvide preguntar al personal de salud por los resultados.







## Medicamentos seguros

- Informe a su médico sobre todos los medicamentos que está tomando, incluidos los naturistas.
- Pregunte al médico cómo se debe tomar el medicamento y con qué frecuencia.
- Informe al personal de salud si es alérgico a algún medicamento.
- Si le van a administrar un medicamento, verifique que sea el ordenado por su médico.





## Procedimientos seguros

- Pregunte al personal de salud qué procedimiento le van a realizar y por qué motivo.
- Consulte qué preparación necesita para el día del procedimiento en cuanto a:
  - Baño o ducha
  - Medicamentos que debe tomar o suspender.
  - Alimentos permitidos y hasta qué hora puede comer.
- Pregunte qué documentos debe llevar (exámenes, autorizaciones, resultados de laboratorio, entre otros).
- Lea el consentimiento informado antes de firmarlo y aclare todas sus dudas.



## Prevención de infecciones

- Lávese o desinfectese las manos con frecuencia, usando agua y jabón o alcohol glicerinado.
- Verifique que el personal de salud también realice la higiene de manos.
- Si tiene síntomas gripales, use siempre el tapabocas, cubriendo nariz y boca.





## Prevención de caídas

- Use siempre calzado cómodo y seguro, preferiblemente antideslizante.
- Verifique que el piso del baño, pasillos y consultorios esté seco. Si nota humedad avise al personal.
- Si es mayor de 65 años, tiene alguna limitación para movilizarse o es menor de edad, asista acompañado de un adulto responsable.
- Al usar las escaleras, utilice el pasamanos para apoyarse.





Edufoscal

Ayúdanos a brindarte una  
**atención más segura.**

**Por favor, haga**

**clic aquí**

para evaluar su rendimiento

**Programa de Seguridad del  
Paciente de la Clínica Foscal**

<https://edufoscal.com/pacientesycomunidad/seguridadpacienteF.html>

